KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN BANTUL

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

TEKNIS LAYANAN PPID

"Layanan PPID dilakukan dengan semangat layanan prima (excellent service) dengan menempatkan pemohon informasi sebagai tamu yang harus diterima dengan baik, ramah, serta diberikan informasi secara detail, jelas dan cepat"

PERMOHONAN DENGAN DATANG LANGSUNG KE KANTOR KPU KABUPATEN BANTUL

01 Jagad Saksana mengarahkan dan mengantarkan pemohon informasi ke ruang PPID

02 Petugas layanan PPID mempersilahkan pemohon informasi untuk duduk dan menanyakan maksud tujuan dengan menerapkan konsep 5S (senyum, salam, sapa, sopan, santun)

03 Petugas layanan PPID mempersilahkan pemohon informasi untuk mengisi daftar hadir dan formulir permohonan informasi publik

04 Petugas layanan PPID mengkoordinasikan dengan Subbag pengampu data/informasi yang diperlukan oleh pemohon informasi

05 Petugas layanan PPID menyampaikan hasil koordinasi dengan subbag pengampu kepada pemohon informasi (dapat atau tidak dapat diberikan, dengan memberikan penjelasan secara jelas)

06 Petugas layanan PPID mengucapkan terimakasih kepada pemohon informasi dan menyampaikan jika permohonan informasi public dapat melalui e-PPID, email dan WA KPU Kabupaten Bantul.

07 Petugas mengarsipkan formulir permohonan infromasi publik yang telah diisi oleh pemohon informasi

PERMOHONAN INFORMASI MELALUI EMAIL ATAU WA ATAU E-PPID

Langkah 1

Admin email atau WA atau E-PPID merespon dengan membalas atau merespon email "Terimaksih bapak/ibu/sdr … (permohonan informasi), kami sudah menerima permohonan anda, dan akan kami proses. Mohon berkenan menunggu.

Langkah 2

Admin email atau WA atau E-PPID mengkoordinasikan dengan Subbag pengampu data/informasi yang diperlukan oleh pemohon informasi

Langkah 3

Admin email atau WA atau E-PPID menyampaikan hasil koordinasi dengan subbag pengampu kepada pemohon informasi (dapat atau tidak dapat diberikan, dengan memberikan penjelasan secara jelas)

Langkah 4

Admin email atau WA atau E-PPID mengucapkan terimakasih kepada pemohon informasi dan menyampaikan jika permohonan informasi publik dapat melalui e-PPID, email dan WA KPU Kabupaten Bantul.

Langkah 5

Admin email atau WA atau E-PPID melakukan screenshoot dan mengarsipkan permohonan infromasi publik yang disampaikan oleh pemohon informasi melalui email atau WA atau E-PPID